



ATT HYRA LOKAL

SOM FÖRVALTAS AV BOTRYGG



Huvudkontor:

Botrygg AB

Junkersgatan 1
582 35 Linköping

Tel: 010-516 30 00

www.botrygg.se

Besöksadresser:

Linköping

Junkersgatan 1
582 35 Linköping

Stockholm

Arenavägen 41
121 77 Johanneshov

Göteborg

Fabriksgatan 38-42
412 51 Göteborg



Facebook:
[@Botrygg](https://www.facebook.com/Botrygg)



Instagram:
[@botryggab](https://www.instagram.com/botryggab)



LinkedIn:
[Botrygg AB](https://www.linkedin.com/company/botrygg-ab)



Information

Serviceanmälan

Serviceanmälningar som inte är akuta görs via Botryggs Kundsidor. Det ger er en snabb hantering av era serviceanmälningar. Det förenklar även för de som lägger in serviceanmälningen, då man på kundsidan kan se både öppna och avslutade serviceanmälningar och på så vis undviker att göra en serviceanmälan på något som redan är registrerat. Vi ser gärna att ni registrera en serviceanmälan i veckan med alla era samlade serviceanmälningar. Detta sparar inte bara på er och vår tid utan också på miljön genom att fastighetsskötarna inte behöver åka till er flera gånger under en vecka.

Botryggs Kundsidor hittar ni på vår vanliga adress www.botrygg.se/kundsidor, klicka på Kundsidor i menyn. En kort guide finns på nästa sida. Inloggningsuppgifter får ni av er förvaltare.

Kontaktperson

Utse gärna en person ur er personal som är ansvarig för kommunikationen med Botrygg.

Det är i första hand denna person som skall göra samtliga felanmälningar. Detta för att undvika att olika personer hos er rapporterar in samma fel flera gånger. Vi ber er meddela oss kontaktuppgifter till den person som blir kontaktperson med Botrygg. Denna person kommer få automatiska mail när felanmälingen registreras respektive rapporteras som avslutad.

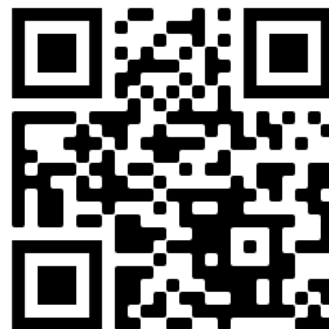
Akuta ärenden

Om er felanmälan är akut ska ni naturligtvis ringa oss omgående på 010 – 516 30 00. Om ni ringer utanför kontorstid kopplas ert samtal direkt till jouren.

Till akuta fel räknas exempelvis vattenläckage, stopp i toalett eller krossad ruta i entrédörr, det vill säga allvarliga och akuta fel som inte kan vänta till nästa vardag.

Vid frågor eller funderingar vänligen kontakta oss på info@botrygg.se.

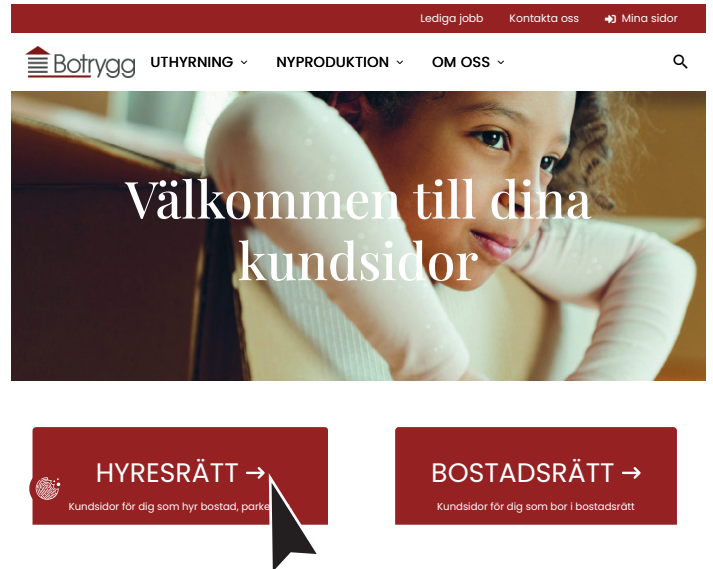
Kundsidorna har
alltid öppet



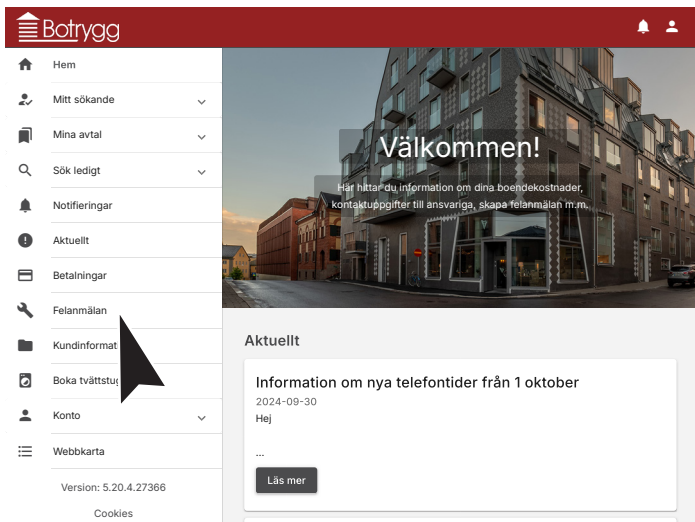
Kundsidor



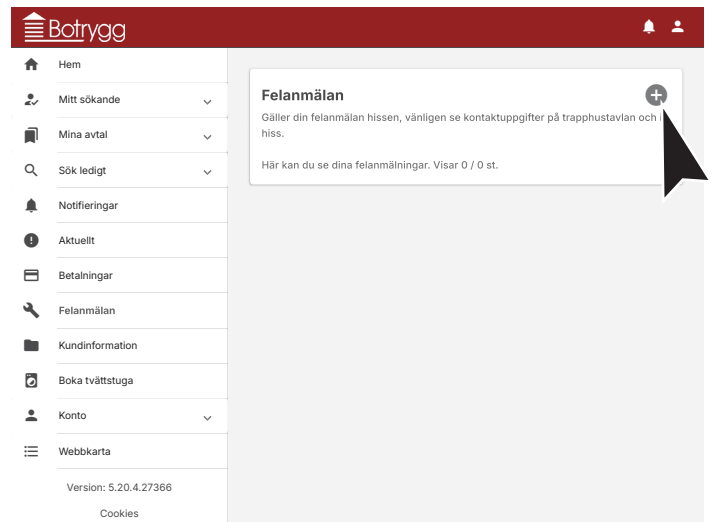
Du hittar Botryggs kundsidor på vår hemsida.



Om du hyr en lokal hos oss väjer du hyresrätt.



På startsidan hittar du aktuell information. Här kan du enkelt göra en serviceanmälan och se status på tidigare serviceanmälningar.



Klicka på plustecknet för att lägga till en ny serviceanmälan.